

# آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

## راهنمای استفاده از اسپات پلیر

در ادامه هریک از سرفصل‌های زیر را توضیح می‌دهیم.

۱. ثبت دوره جدید
۲. تنظیمات برنامه
۳. مدیریت دوره‌ها و فایل‌ها
۴. دانلود شبانه فایل‌ها
۵. خطاهای برنامه
۶. سوالات پر تکرار دانش‌پذیران

The logo for the Academy of Civil is a large, stylized letter 'A' composed of multiple parallel lines. The base of the 'A' is a solid teal triangle containing the text 'Academy Of Civil' in white and yellow. The background of the page features a faint, light blue version of this 'A' logo and a yellow sun-like shape behind the list items.

Academy  
Of Civil

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

### ۱. ثبت دوره جدید

به منظور ثبت دوره جدید در فیلد License، کلید دریافت شده وارد و با کلیک بر فیلد Location آدرس مکانی که می‌خواهید فایل‌های دوره در آن ذخیره شوند را انتخاب کنید. در صورتی که فایل‌های دوره را به طور مجزا دانلود کرده‌اید آن‌ها را به پوشه انتخاب شده انتقال دهید.

ثبت دوره جدید → ?

برای ثبت دوره جدید کلید لایسنس دریافت شده را وارد و مکان ذخیره‌سازی فایل‌های دوره را انتخاب نمایید.

License

Location

تایید

خطاهایی که هنگام ثبت دوره ممکن است روی دهند:

- کلید لایسنس وارد شده صحیح نیست.

این خطا به این معنی است که کلید لایسنس وارد شده صحیح نیست. دقت کنید لایسنس، یک رشته متنی متشکل از کاراکترهای a تا f و اعداد انگلیسی است.

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

- **لایسنس وارد شده وجود نداشته یا حذف شده است.**

این خطا هنگامی روی می‌دهد که لایسنس کلید وارد شده وجود نداشته یا حذف شده باشد. این خطا عموماً برای لایسنس‌های تستی که پس از مدتی به طور خودکار حذف می‌شوند اتفاق می‌افتد. در صورت دریافت این خطا برای اطلاعات بیشتر با پشتیبانی تماس بگیرید.

- **دفعات مجاز استفاده از این لایسنس تمام شده است.**

هر لایسنس تنها می‌تواند بر روی تعداد مشخصی دستگاه ثبت شود. زمانی که این تعداد پر شود، تلاش برای فعال کردن لایسنس بر روی دستگاهی جدید باعث روی دادن این خطا می‌شود. برای افزایش تعداد دستگاه‌های قابل اجرا با پشتیبانی دوره تماس بگیرید.

- **دفعات مجاز استفاده از این لایسنس در این سیستم عامل تمام شده است.**

این خطا مانند خطای بالا ولی برای هر سیستم عامل است. برای مثال یک لایسنس می‌تواند بر روی دو دستگاه فعال شود که یکی می‌تواند ویندوز و دیگری گوشی موبایل باشد. حال اگر این لایسنس یک بار بر روی پخش کننده ویندوز فعال شده باشد مجدداً نمی‌توانید آن را در ویندوز فعال کنید.

- **این لایسنس غیرفعال شده است.**

این لایسنس توسط مدیر سیستم غیرفعال شده است. برای جویا شدن علت آن می‌توانید با پشتیبانی دوره تماس بگیرید.

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

- این لایسنس منقضی شده است.

یک لایسنس ممکن است تا زمان خاصی مانند یک تاریخ مشخص یا تعداد روز از فعال شدن اعتبار داشته باشد. این خطا به این معنی است که این زمان سپری شده است.

- در این آدرس دوره دیگری ذخیره شده است.

در آدرسی که برای ذخیره سازی دوره انتخاب شده است قبلا دوره دیگری ذخیره شده است. هر دوره می‌بایست در پوشه مجزایی ذخیره شود. هنگام روی دادن این خطا لطفا آدرس دیگری را برای ذخیره سازی دوره انتخاب نمایید.

- خطایی هنگام خواندن فایل از مسیر انتخاب شده روی داد.

این خطا هنگامی روی می‌دهد که برنامه نتواند در پوشه انتخاب شده فایلی باز کند.



Academy  
Of Civil

# آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

## ۲. تنظیمات برنامه

### تنظیمات کلی

تنظیمات برنامه

تنظیمات کلی

- ادامه پخش از زمان قبلی
- توقف پخش هنگام غیرفعال شدن پنجره

دانلود شبانه

از ساعت

تنظیمات شبکه

بافر 2MB

- دانلود فایل با کیفیت و پیچیدگی پایین

تنظیمات تصویر

- پردازش تصاویر توسط پردازنده گرافیکی

کیفیت

تنظیمات صدا

خروجی

سمپل تایپ

سمپل ریت

- پخش صدای مونو

ریست برنامه

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

### • ادامه پخش از زمان قبلی:

فعال کردن این گزینه باعث می‌شود پخش هر ویدیو از زمانی که آخرین بار متوقف شده است ادامه یابد.

### • توقف پخش هنگام غیرفعال شدن پنجره:

فعال کردن این گزینه باعث می‌شود هنگامی که برنامه دیگری فعال شود پخش متوقف و با فعال شدن مجدد پلیر پخش ادامه یابد.

### دانلود شبانه

در صورتی که به اینترنت شبانه ارزان قیمت دسترسی دارید یا می‌خواهید فایل‌ها در طول شب دانلود شوند با انتخاب زمان شروع و پایان دانلود شبانه این قابلیت را فعال کرده و سپس فایل‌های مورد نظر را به لیست دانلود شبانه اضافه نمایید. برای اطلاعات بیشتر راهنمای دانلود شبانه را نیز مطالعه کنید.

#### دانلود شبانه

از ساعت	1
تا ساعت	7

طی مدت تعیین شده برنامه باید باز باشد.

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

از ساعت: زمان فعال شدن دانلود شبانه را تعیین می‌کند.

تا ساعت: زمان پایان دانلود شبانه را تعیین می‌کند.

توجه داشته باشید طی ساعت تعیین شده برنامه باید باز و در حال اجرا باشد.

### تنظیمات شبکه

بافر: در صورتی که سرعت اینترنت شما کم است می‌توانید با افزایش مقدار بافر از تکه تکه پخش شدن ویدیو جلوگیری کنید.

دانلود فایل با پیچیدگی پایین: فعال کردن این گزینه باعث می‌شود در صورت وجود فایل پیچیدگی پایین این نسخه دانلود و پخش شود. در صورتی که دستگاه شما قدرت پردازش کافی ندارد این گزینه را فعال نمایید.

### تنظیمات تصویر

دیکود توسط سخت افزار: این گزینه فقط در گوشی‌های اندروید در دسترس است و فعال کردن آن باعث می‌شود دیکود ویدیو توسط پردازنده اختصاصی این کار صورت گیرد.

پردازش تصویر توسط پردازنده گرافیک: فعال کردن این گزینه باعث می‌شود عملیات پردازش و نمایش تصاویر توسط پردازنده گرافیکی صورت بگیرد و بار پردازشی پردازنده مرکزی کمتر گردد. در گوشی‌های اندروید به علت توان کمتر پردازش گرافیکی فعال کردن این گزینه به پخش بهتر ویدیوها کمک می‌کند.

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

کیفیت پخش : در صورتی که پردازنده مرکزی یا گرافیکی دستگاه شما ضعیف است و ویدیوها با مکث پخش می‌شوند برای جلوگیری از افت فریم می‌توانید کیفیت پخش را کاهش دهید.

### تنظیمات صدا

خروجی صدا: در صورتی که می‌خواهید صدا از خروجی خاصی پخش شود این گزینه را تغییر دهید.

سمپل‌تایپ و سمپل‌ریت: خصوصیات صدایی که به کارت صدا فرستاده می‌شود را تعیین می‌کند. زمانی که این مقادیر بر روی Auto باشد، پخش کننده سعی می‌کند بهترین تنظیمات را از کارت صدا دریافت کند ولی ممکن است کارت صدا این تنظیمات را اشتباه اعلام کند و در پخش صدا مشکل ایجاد شود. در این حالت می‌توانید به صورت دستی این تنظیمات را با توجه به کارت صدای خود تعیین کنید.

پخش صدای مونو: فعال کردن این گزینه باعث می‌شود صداهای استریو به مونو تبدیل شده و از هر دو اسپیکر به طور همزمان پخش شوند.

Academy  
Of Civil

### ریست برنامه

با انتخاب این گزینه دیتابیس برنامه حذف شده و برنامه ریست می‌شود. ریست برنامه باعث حذف فایل‌های دانلود شده نمی‌شود.



## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

### ۳. مدیریت دوره‌ها

در پنل لیست دوره‌ها به کلیه دوره‌هایی که در برنامه ثبت کرده‌اید دسترسی خواهید داشت. در زیر هر دوره مقدار حجمی که فایل‌های این دوره در درایو ذخیره‌سازی دستگاه اشغال کرده اند نمایش داده می‌شود.



با کلیک راست (نگه داشتن انگشت در موبایل) بر روی هر دوره منوی مدیریت دوره نمایش داده خواهد شد.

کپی شناسه لایسنس: این گزینه شناسه لایسنس را به حافظه دستگاه کپی می‌کند و زمانی که پشتیبانی از شما درخواست شناسه لایسنس را می‌کند کاربرد دارد.

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

کپی شناسه دستگاه: این گزینه شناسه دستگاهی که برای این لایسنس ایجاد شده را در حافظه دستگاه کپی می‌کند و زمانی که پشتیبانی از شما درخواست شناسه دستگاه را می‌کند کاربرد دارد.

صفحه پشتیبانی: صفحه پشتیبانی دوره در سایت آکادمی عمران را در مرورگر باز می‌کند. صفحه دانلود: صفحه دانلود فایل‌های دوره را در مرورگر باز می‌کند. در این صفحه می‌توانید فایل‌های دوره را توسط دانلود منیجر به طور مجزا دانلود کرده و به پوشه دوره انتقال دهید.

نمایش محل ذخیره‌سازی: پوشه‌ایی که فایل‌های دوره در آن ذخیره شده‌اند را در مرورگر فایل سیستم‌عامل باز می‌کند.

تغییر محل ذخیره‌سازی: در صورتی که قصد دارید دوره را به هارد یا پوشه دیگری انتقال دهید می‌توانید از این گزینه استفاده کنید. توجه داشته باشید تغییر محل ذخیره‌سازی فایل‌ها را انتقال نمی‌دهد و این کار باید به صورت دستی انجام شود.

حذف فایل‌ها: انتخاب این گزینه باعث حذف کلیه فایل‌های دوره از درایو سیستم می‌شود. توجه داشته باشید پس از حذف فایل‌ها، هنگام مشاهده دوباره دوره فایل‌ها می‌بایست مجدداً دانلود شوند.

حذف دوره: این گزینه باعث حذف دوره از لیست دوره‌های برنامه خواهد شد ولی باعث حذف فایل‌های دوره نخواهد شد. اگر قصد دارید دوره را به طور کلی پاک کنید ابتدا فایل‌ها را حذف و سپس این گزینه را انتخاب نمایید.

# آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

## مدیریت فایل‌ها

پس از باز کردن دوره، لیست محتوای دوره نمایش داده خواهد شد.



با کلیک راست (نگه داشتن انگشت در موبایل) بر روی هر فایل منوی مدیریت فایل نمایش داده خواهد شد.

**حذف فایل:** انتخاب این گزینه باعث از حذف فایل این محتوی از دیسک خواهد شد.

**افزودن به لیست دانلود:** انتخاب این گزینه باعث افزوده شدن فایل این محتوا به لیست دانلود شبانه خواهد شد. برای اطلاعات بیشتر راهنمای دانلود شبانه را مطالعه کنید.

Academy  
Of Civil

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

### ۴. دانلود شبانه

در صورتی که به اینترنت شبانه ارزان قیمت دسترسی دارید یا می‌خواهید فایل‌ها در طول شب دانلود شوند با انتخاب زمان شروع و پایان دانلود شبانه این قابلیت را فعال کرده و سپس فایل‌های مورد نظر را به لیست دانلود شبانه اضافه نمایید.

**لیست دانلود شبانه** → ?

**دانلود شبانه غیرفعال است.**  
برای فعال کردن دانلود شبانه در تنظیمات برنامه زمان شروع و پایان دانلود را تعیین نمایید.

**فایلی به لیست دانلود اضافه نشده است.**  
برای افزودن فایل به لیست دانلود، بر روی آن کلیک راست کرده و گزینه افزودن به لیست دانلود را انتخاب کنید.

برای استفاده از دانلود شبانه ابتدا زمان دانلود شبانه را در تنظیمات برنامه تعیین نموده و سپس در لیست مطالب دوره، ویدیوهای مورد نظر را به دانلود شبانه اضافه نمایید.

### فعال کردن دانلود شبانه در تنظیمات

**دانلود شبانه**

1	از ساعت
7	تا ساعت

طی مدت تعیین شده برنامه باید باز باشد.

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

از ساعت: زمان فعال شدن دانلود شبانه را تعیین می‌کند.

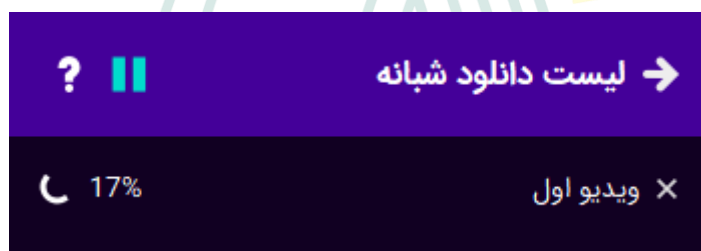
تا ساعت: زمان پایان دانلود شبانه را تعیین می‌کند.

توجه داشته باشید طی ساعت تعیین شده برنامه باید باز و در حالت اجرا باشد.

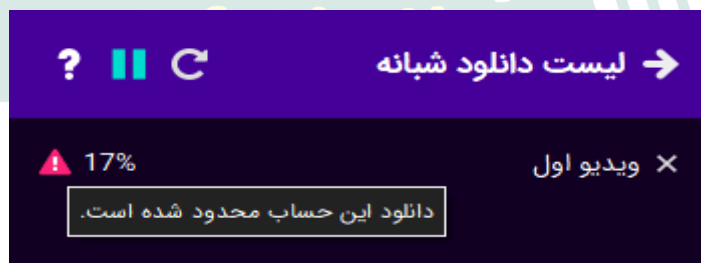
### افزودن فایل به لیست دانلود

پس از باز کردن دوره بر روی مطلب مورد نظر کلیک راست کرده و گزینه افزودن به لیست دانلود را انتخاب کنید.

### مدیریت دانلودها



در طی زمان بازه دانلود تعیین شده دکمه توقف تغییر رنگ می‌دهد که به معنی در حال اجرا بودن دانلود است. می‌توانید با کلیک بر روی توقف دانلود را موقتا متوقف کنید.



## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

در صورتی که حین دانلود ارتباط با سرور قطع شود برنامه مجدد سعی در دانلود فایل می‌کند اما اگر خطایی روی دهد دانلود آن فایل متوقف شده و دانلود فایل بعدی شروع می‌شود.



# آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

## ۵. خطاهای برنامه

### خطاهای شبکه

در زیر برخی از خطاهای معمول شبکه که هنگام ثبت و باز کردن دوره و یا دانلود فایل ممکن است روی دهند لیست شده‌اند. عموم خطاهای شبکه، در وهله اول بر اثر دستکاری ارتباطات توسط فایروال آنتی ویروس و در وهله بعدی به علت مشکلی از سوی ارائه دهنده اینترنت روی می‌دهند.

#### • خطای ۳ - پیدا نشدن هاست

در صورتی که برنامه نتواند ip آدرس سرور را از دامنه پیدا کند این خطا روی می‌دهد. لطفا DNS سرور خود را بر روی ۸/۸/۸/۸ و ۸/۸/۴/۴ که سرورهای DNS گوگل هستند تنظیم کرده و مجددا تلاش نمایید.

#### • خطای ۵ - تایم اوت شدن اتصال

هنگامی که پس از ۳۰ ثانیه اتصال به سرور برقرار نشود این خطا روی می‌دهد. علت این خطا عموماً از فایروال یا آنتی ویروس و یا مشکلی از سوی تامین کننده اینترنت است. لطفا ابتدا با یک اینترنت دیگر مجددا تلاش و اگر مشکل همچنان وجود داشت تنظیمات فایروال را بررسی نمایید.

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

### • خطای ۶ - خطا در ارتباط SSL

این خطا زمانی روی می‌دهد که دستکاری در ارتباط رمزگذاری شده بین برنامه و سرور روی دهد. در نسخه ۴ برنامه این خطا در دستگاه‌های قدیمی که سرتیفیکت روت let's encrypt در آنها در تاریخ ۳۰ سپتامبر منقضی شده بود روی می‌دهد که در نسخه ۵ رفع شده است. در صورتی که این خطا را در نسخه ۵ دریافت کردید به احتمال زیاد علت آن دستکاری ارتباطات رمزگذاری شده توسط فایروال آنتی ویروس است.

### • خطای ۹۹ - خطای نامشخص شبکه

این خطا عموماً به علت جلوگیری فایروال ویندوز یا آنتی ویروس ها روی می‌دهد. لطفاً ابتدا فایروال را غیرفعال کنید و اگر مشکل رفع شد برنامه را به لیست سفید فایروال اضافه نمایید.

Academy  
Of Civil



### ۶. سوالات پر تکرار دانش‌پذیران

#### ❖ اسپات پلیر چیست؟ نحوه فعال‌سازی اسپات پلیر و مشاهده آموزش‌ها

اسپات پلیر یک نرم‌افزار بسیار ساده است که مشابه آپارات و فیلیمو، فیلم‌های آموزشی را در حال مشاهده شما دانلود می‌کند. فیلم‌ها یک بار دانلود شده و برای دفعات بعدی نیز نیاز به دانلود مجدد نیست. اسپات پلیر به اینترنت پر سرعت نیاز ندارد. قابلیت دانلود شبانه دارد و می‌توانید فیلم‌های آموزشی را در دسکتاپ و گوشی مشاهده بفرمایید.

بعد از دریافت آموزش، نرم‌افزار اسپات پلیر برای سیستم‌های مختلف (ویندوز، مکینتاش، اندروید و ...) و لایسنس آموزش در اختیارتان قرار می‌گیرد. اگر این صفحه را بستید می‌توانید بعد از وارد کردن نام کاربری و گذرواژه در سایت آکادمی عمران، روی نام خود کلیک کنید. از قسمت سفارش، جلوی نام آموزشی که دریافت کردید نوشته شده "نمایش" ، روی نمایش بزنید، لایسنس آموزشی که دریافت کردید را مشاهده می‌کنید. نرم‌افزار مناسب را نصب و لایسنس را اعمال بفرمایید.

برای دانلود نرم‌افزار اسپات پلیر برای سیستم‌های مختلف می‌توانید از لینک زیر نیز اقدام بفرمایید.

<https://app.spotplayer.ir/player/#download>

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

### ❖ چند تا لایسنس برای اسپات پلیر می‌دهید؟

بعد از دریافت آموزش یک لایسنس در اختیارتون قرار می‌گیرد که قابلیت نصب روی دو تا سیستم را دارد. روی یک سیستم دسکتاپ و یک سیستم گوشی نصب می‌شود.

### ❖ میشه دو تا لایسنس ویندوز بدید؟ میشه به جای لایسنس گوشی دو تا

#### لایسنس برای ویندوز بدید؟

بعد از دریافت آموزش یک لایسنس در اختیارتان قرار می‌گیرد که قابلیت نصب روی دو تا سیستم را دارد. روی یک سیستم دسکتاپ و یک سیستم گوشی نصب می‌شود. متأسفانه امکان جایگزین کردن لایسنس گوشی با ویندوز نیست.

### ❖ خطای anydesk یا teamviewer هنگام فعال‌سازی اسپات پلیر

نرم‌افزار اسپات پلیر، نرم‌افزارهایی که قابلیت تصویربرداری از صفحه دسکتاپ دارند را می‌بندد. لطفاً این دسته نرم‌افزارها را ببندید. برای اینکه به صورت کامل بسته شوند می‌توانید task manager را باز کنید و از آنجا ببندید. گاهی این نرم‌افزارها چون در بک‌گراند باز هستند، باعث ارور می‌شوند. به طور مثال برای ویندوز ۷، تسک منیجر را باز کنید. از سربرگ processes، گزینه show processes from all users را بزنید و از لیست، نرم‌افزاری را که گفته شده ببندید را پیدا انتخاب کرده و end process را بزنید. سپس مجدد روی اسم دورتون بزنید که باز شود. اگر این کار را انجام دادید ولی همچنان خطا می‌داد سیستم خود را ری‌استارت کنید درست خواهد شد.

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

❖ برای مشاهده آموزش‌ها در اسپات پلیر باید همیشه به اینترنت متصل باشیم؟

خیر، فیلم‌های آموزشی در نرم‌افزار اسپات پلیر تنها یک بار دانلود شده و برای مشاهده‌های بعدی نیاز به دانلود مجدد و اینترنت نیست.

❖ اگر ویندوز عوض کنیم لایسنس قبلی همچنان قابل استفاده است.

خیر، لایسنس قبلی روی یک ویندوز فعالسازی و استفاده شده است. اما نگران نباشید با پشتیبانی هماهنگ کنید قابلیت استفاده از لایسنس قبلی را فراهم می‌کنند.

❖ دانلود آموزش وقت گیر است! دانلود شبانه چگونه است؟

با دانلود شبانه می‌توانید تنظیم کنید که خود اسپات پلیر در هر ساعتی از شبانه روز دانلود را انجام دهد و هر وقت خواستید تماشا کنید. در همین فایل به صورت تصویری این مورد توضیح داده شده است.

❖ حجم آموزش زیاده! گوشی یا ویندوزم پر شده!

فایل قسمت‌هایی که مشاهده کردید را به یک هارد یا درایو دیگر منتقل کنید و هر وقت خواستید آن جلسات را مشاهده کنید مجدد به جای اول خود بازگردانید. اگر فایل‌ها را

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

پاک کنید نیز مشکلی ندارد و تنها کافی است هر وقت خواستید آن جلسات را مشاهده کنید، مجدد دانلود بفرمایید.

جهت نمایش محل ذخیره‌سازی فایل‌ها، با کلیک راست در ویندوز یا نگه داشتن انگشت در موبایل بر روی هر دوره، منوی مدیریت دوره نمایش داده خواهد شد. نمایش محل ذخیره‌سازی را بزنید. پوشه‌ای که فایل‌های دوره در آن ذخیره شده‌اند را در مرورگر فایل سیستم عامل باز می‌کند.

### ❖ همیشه آموزش‌ها رو روی گوشی هم دید؟ اسپات برای آیفون نرم‌افزار ندارد؟

امکان مشاهده آموزش‌ها در تمام گوشی‌ها با سیستم عامل اندروید و iOS وجود دارد. برای نصب اسپات پلیمر در گوشی آیفون باید این نرم افزار را از سیب اپ دریافت کنید. دقت کنید که لایسنس دوره در هیچ یک از سیستم عامل‌ها از نسخه وب نرم افزار اسپات پلیمر پشتیبانی نمی‌کند.

### ❖ فایل‌های دانلود شده توسط اسپات پلیمر کجا ذخیره شده؟ چگونه همیشه محل

### ذخیره‌سازی فایل‌ها را تغییر داد؟

در پنل لیست دوره‌ها به کلیه دوره‌هایی که در برنامه ثبت کرده‌اید دسترسی خواهید داشت. در زیر هر دوره مقدار حجمی که فایل‌های این دوره در درایو ذخیره‌سازی دستگاه

## آکادمی عمران | مرکز آموزش و خدمات تخصصی عمران

اشغال کرده‌اند نمایش داده می‌شود. با کلیک راست در ویندوز یا نگه داشتن انگشت در گوشی بر روی هر دوره، منوی مدیریت دوره نمایش داده خواهد شد.

نمایش محل ذخیره‌سازی را بزنید. پوشه‌ای که فایل‌های دوره در آن ذخیره شده‌اند را در مرورگر فایل سیستم‌عامل باز می‌کند. تغییر محل ذخیره‌سازی را بزنید. در صورتی که قصد دارید دوره را به هارد یا پوشه دیگری انتقال دهید می‌توانید از این گزینه استفاده کنید. توجه داشته باشید تغییر محل ذخیره‌سازی، فایل‌هایی که از قبل دانلود شده را انتقال نمی‌دهد و این کار باید به صورت دستی انجام شود.

