

## سوالات پرتکرار واحد ارجاع نظارت ( ماده ۳۳ )

۱- خوداظهاری طراحان و ناظران حقیقی و حقوقی جهت کارکرد نظارت و طراحی در خارج شهر تهران به چه صورت انجام می شود؟

از طریق آیگون امکانات در کارتابل مهندسین طراح و ناظر و ثبت مورد کاری جدید می توان در شهرهای اطراف تهران خوداظهاری طراحی و نظارت را انجام داد.

۲- به روزرسانی پروانه اشتغال نظام مهندسی جهت ناظران و طراحان به چه صورت انجام می پذیرد؟

ناظران و طراحان پس از دریافت پروانه اشتغال مهندسی در پایه بالاتر یا تمدید زمانی پروانه قبلی خود می بایستی که با مراجعه به دفاتر خدمات الکترونیک شهر نسبت به بروزرسانی پروانه اشتغال اقدام نمایند.

۳- به روزرسانی پروانه اشتغال ناظران و طراحی که شماره پروانه اشتغال آنها تغییر یافته است به چه صورت انجام می پذیرد؟

ناظران و طراحان ابتدا با مراجعه به دفاتر خدمات الکترونیک شهر نسبت به بروزرسانی شماره شهرسازی برای پروانه اشتغال جدید اقدام کنند، سپس پس از ۴۸ ساعت با مراجعه به واحد ارجاع نظارت سازمان نسبت به انتقال اطلاعات کارتابل پروانه قدیم به پروانه جدید اقدام نمایند.

۴- میزان خروج از صف ارجاع نظارت برای ناظران حقیقی که کار ارجاعی نظارت را تایید یا عدم تایید زده اند چند روز است؟

ناظران حقیقی که کار ارجاعی نظارت را تایید زده اند تا ۲ ماه خارج از صف ارجاع نظارت قرار می گیرند و ناظرانی که کار ارجاعی نظارت خود را عدم تایید زده اند تا ۱۰ روز خارج از صف ارجاع نظارت قرار می گیرند.

۵- به چه صورت می توان کارهای نظارت ارجاع شده را تایید یا عدم تایید کرد؟

ناظران محترم از طریق سامانه خدمات مهندسی و کارهای نظارت ارجاع شده در سمت راست کارتابل نظارت می توانند نسبت به تایید یا عدم تایید کارهای نظارت ارجاع شده اقدام نمایند.

جهت تایید می بایست تا حد اکثر ۳۶ ساعت پس از ارجاع کار نظارت از طریق کارتابل نظارت خود نسبت به تایید اقدام نمایند ، در غیر اینصورت کار نظارت ارجاع شده از کارتابل ناظر خارج می شود. ناظران قبل از تائید می توانند نسبت به دیدن مشخصات کامل پرونده ارجاعی از همین طریق اقدام نمایند.

۶- نحوه ورود به صف برای ناظرانی که از حقوقی به حقیقی تغییر وضعیت داده اند به چه صورت است؟

ناظرانی که از حالت حقوقی به حقیقی تغییر وضعیت داده اند ، به محض ورود در صف ارجاع کار قرار می گیرند اما با توجه به سابقه دو ساله محاسبه شده برای حضور در صف ارجاع نظارت، مدت زمانی که در این بازه ۲ ساله در شرکت حقوقی بوده اند بعنوان عدم حضور در صف حقیقی محاسبه خواهد شد.

۷- در صورتی که ناظر حقیقی ۳ بار عدم تایید بزند، چه میزان از صف ارجاع نظارت خارج خواهد ماند.

ناظرانی که ۳ بار عدم تایید زده اند ، ۲۰ روز از صف ارجاع کار نظارت خارج خواهند ماند.

#### **۸- ایجاد و فعال سازی کارتابل برای مهندسین ناظر پایه ۳ برای اولین بار به چه صورتی انجام می پذیرد؟**

ابتدا ناظر به یکی از دفاتر خدمات الکترونیک شهرداری مراجعه نموده و با تحویل مدارک شماره شهرسازی خود را دریافت می کند. سپس به سامانه خدمات مهندسی مراجعه نموده و از طریق امکانات و آیکون عضویت در سامانه مشخصات خود را ثبت نموده و کد رهگیری جهت ارائه به دفتر خدمات الکترونیک دریافت می کند.

ناظر با این کد رهگیری به یکی از دفاتر خدمات الکترونیک مراجعه نموده تا کارتابل خدمات مهندسی پس از ۴۸ ساعت فعال گردد. کلمه ورود برای وارد شدن سامانه خدمات مهندسی شماره پروانه و رمز عبور موقع ثبت مشخصات در سامانه عضویت خدمات مهندسی اختصاص داده شده است. لازم است جهت فعال سازی محدوده فعالیت ، ناظران پس از ورود به کارتابل و از قسمت تنظیمات ارجاع نظارت مناطق شهرداری فعالیت خود (فقط ۵ منطقه برای ناظران عمران ) را جهت فعالیت و گروه ساختمانی و حداقل مترائ ارجاع نظارت را انتخاب نمایند.

#### **۹- ناظران حقیقی برای ارجاع سریع تر نظارت چه تنظیماتی را انجام دهند؟**

برای ارجاع نظارت دانستن رتبه و فعال بودن اهمیت بسزائی دارد. ناظران می توانند با مراجعه به آیکون رتبه بندی حقیقی جدید و با درج شماره پروانه اشتغال نسبت به رتبه خود در مناطق انتخابی و فعال بودن آن اطلاع یابند. این رتبه با توجه به مناطق انتخاب شده می تواند متفاوت باشد. در صورتی که ناظران بخواهند سریع تر ارجاع نظارت داشته باشند می بایستی حداقل مترائ انتخابی در تنظیمات ارجاع نظارت خویش را کاهش دهند.

#### **۱۰- میانگین ارجاع نظارت روزانه در رتبه بندی حقیقی چیست و چه کاربردی دارد؟**

بر اساس مترائ ارجاع شده در سال قبل، میانگینی برای چهار رشته در پایه های ۱، ۲، ۳ و ارشد محاسبه و تعریف شده است. این میزان میانگین ارجاع بصورت روزانه بوده و با حاصل ضرب آن در ۳۶۵ روز سال مقدار ارجاع میانگین سالانه بر حسب متر مربع بدست می آید. این عدد در چهار رشته و چهار پایه بصورت متفاوت محاسبه شده است.

#### **۱۱- عدم حضور در رتبه بندی حقیقی به چه معنا است؟**

عدم حضور بدلیل موارد زیر اتفاق می افتد.  
الف - برای ناظری که تازه وارد صف ارجاع نظارت شده است، در بازه دو ساله ارجاع نظارت حقیقی از ابتدای بازه تا زمان ورود به صف عدم حضور ثبت می گردد.  
ب- عدم اعتبار پروانه اشتغال  
ج- عضویت در شرکت های حقوقی  
د- اخذ کار مجری  
ه- قرار گرفتن در لیست تعلیق امور مهندسین ناظر  
و- محرومیت شورای انتظامی

#### **۱۲- ناظرین چگونه می توانند از مشخصات نظارت های ثبت شده قبلی خود اطلاع یابند؟**

ناظران با مراجعه به آیکون گزارش برگه های ثبت شده می توانند از مشخصات کامل پرونده های ارجاعی خود اطلاع یابند.

#### **۱۳- آیا تنظیمات ارجاع نظارت را می توان هر روز عوض کرد؟**

خیر. در صورت تغییر تنظیمات ارجاع نظارت تا ۹۰ روز امکان تغییر مجدد در این تنظیمات وجود ندارد.

#### ۱۴- چگونه می توان فهمید که کار تابل نظارت مشکلی ندارد؟

در صورتی که در رتبه بندی حقیقی، رتبه فعلی قابل دیدن باشد یعنی کار تابل فعال بوده و ارجاع به ناظر تعلق می گیرد. در صورتی که جلوی رتبه فعلی علامت X نمایش داده شود و رتبه بندی در مناطق به رنگ خاکستری کم رنگ باشد، یعنی کار تابل غیر فعال بوده و علت غیر فعال بودن با نگه داشتن موس روی این علامت نشان داده می شود.

#### ۱۵- کارهای داوطلبانه چیست؟

ارجاعات درخواست نظارت پس از ۳ بار عدم تایید توسط ناظران به مرحله ارجاعات داوطلبانه انتقال داده میشود. امکان مشاهده و اعلام داوطلبی کارهای نظارتی که به این مرحله منتقل می گردند، همه روزه از ساعت ۱۶ الی ۲۰ برای درخواست های ارجاع کار همان روز تا قبل از ساعت ۱۶ و درخواست های مانده از روزهای قبل امکان پذیر می باشد.

الف- لازم به توضیح است که امکان اعلام داوطلبی در بیش از یک درخواست کار نظارت برای مهندسین محترم وجود نداشته و چنانچه ناظر قبلا در یک کار اعلام داوطلبی نموده باشد، جهت شرکت در لیست داوطلبین کار دیگر لازم است از لیست داوطلبین کار قبلی در بازه زمانی مورد نظر انصراف دهد.

ب- لازم به توضیح است که شرکت در لیست داوطلبین کار نظارت یک درخواست، تاثیری در امتیاز مهندس در فرآیند ارجاع کار خودکار نخواهد داشت و تنها تا زمان تعیین ناظر درخواست مربوطه به طور موقت از لیست مهندسین واجد شرایط اخذ کار نظارت ارجاعی خودکار خارج خواهد شد.

ج- اعلام داوطلبی جهت پذیرش نظارت یک درخواست به منزله تایید کار نظارت از سوی ناظر قلمداد شده و در صورتی که ناظر امتیاز کافی را از بین سایر داوطلبین داشته باشد، درخواست کار نظارت به ناظر تخصیص داده خواهد شد و استعلام برگ نظارت به طور خودکار از سیستم شهرداری تهران انجام خواهد شد. چنانچه استعلام برگ نظارت با موفقیت صورت پذیرد، ناظر به عنوان ناظر درخواست مربوطه به سیستم شهرداری معرفی خواهید شد .

د- هر مهندس تنها امکان شرکت در لیست داوطلبین کارهای متناظر با گروه های ساختمانی و مناطق انتخابی در بخش تنظیمات ارجاع کار را خواهد داشت.

ه- کار نظارت منتقل شده به این مرحله، پس از پایان مهلت شرکت در لیست داوطلبین، به مهندسی که بالاترین امتیاز را در سیستم ارجاع کار نظارت خودکار در منطقه و گروه ساختمانی مربوطه از بین سایر داوطلبین داشته باشد ارجاع می گردد. و در صورت عدم تایید استعلام برگ نظارت توسط سیستم صدور برگ، کار نظارت مربوطه به طور خودکار به دومین دارنده امتیاز برتر از بین داوطلبین ارجاع خواهد شد.

و- کار نظارت ارجاع شده از این طریق پس از تایید سیستم استعلام برگ نظارت شهرداری در امتیاز ارجاع کار نظارت خودکار مهندس انتخابی تاثیر خواهد داشت.

ز- اعلام کاندیداتوری کارهای داوطلبی فقط در روزهای شنبه تا چهارشنبه دایر خواهد بود و در صورتیکه کاری در روزهای پنج شنبه و جمعه شرایط داوطلبی را پیدا کند در روز شنبه بعد از آن امکان داوطلبی برای آن کار فراهم می شود.